

## **artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gastgarant, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Gebruiker en zijn directie.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **artikel 3 Bedenktijd en overeenkomst**

1. Klant heeft 14 dagen bedenktijd na de aankoop van een bepaald product. Mocht de klant binnen deze termijn ontevreden zijn over de aankoop, dan de klant het product aan ons retourneren, zonder dat u het product zelf hoeft te betalen. U betaalt alleen de verzendkosten voor het retourneren van het desbetreffende product. Indien u al een betaling heeft gedaan, ontvangt u het door u betaalde bedrag minus kosten op uw rekeningnummer.

2. Producten die aan ons geretourneerd worden, dienen ongebruikt, onbeschadigd en voorzien te zijn van de originele verpakking.

3. Er zijn een aantal producten die niet aan ons geretourneerd kunnen worden. Producten die niet aan ons geretourneerd kunnen worden binnen 14 dagen zijn etenswaren, tijdschriften, partijverkoop (zie ook algemene voorwaarden niet consumenten), verkoop per bod en verkoop met prijsonderhandeling.

4. De overeenkomst tussen de gebruiker en klant is definitief wanneer de betaling is ontvangen bij de gebruiker.

5. U bent als klant verplicht uw betalingsverplichting aan de gebruiker na te komen. Indien u niet binnen de gestelde termijn betaalt, ontvangt u van ons een herinnering. Heeft u na 14 dagen nog steeds niet betaald, dan worden er kosten in rekening gebracht. Mocht u na verschillende aanmaningen de verschuldigde vordering nog steeds niet voldaan hebben, dan zullen wij de incasso uit handen geven aan een incassobureau.

6. Wij zijn aan u verplicht het product of artikel binnen 30 dagen aan u te leveren. Mocht door onvoorziene omstandigheden het artikel niet binnen deze periode leverbaar zijn, dan zullen wij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van deze 30 dagen krijgt u van ons

het al betaalde aankoopbedrag terug en wordt de overeenkomst vernietigd. Heeft u echter van tevoren aangegeven dat een vervangend artikel ook een optie is, dan zullen wij u een vervangend product of artikel leveren, dat zoveel mogelijk aan uw wensen voldoet. Dit artikel kan nooit duurder zijn dan het bestelde artikel. Uiteraard kunt u vooraf aangeven dat u dat niet wilt.

#### **artikel 4 Betaling**

1. Betaling dient voor levering te geschieden, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven.

#### **artikel 5 Aansprakelijkheid**

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is de Gebruiker niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard ook, direct of indirect, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken danwel aan personen, zowel aan de afnemer als aan derde.
2. Door het enkel in ontvangst nemen van goederen door of namens de afnemer is gebruiker gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de afnemer en/of van derde tot betaling van schadevergoeding, ongeachte of schade is ontstaan ten gevolge van fabricage en/of samenstellingsfouten, dan wel door andere oorzaken, daaronder begrepen fouten van door gebruiker te werk gesteld of ter beschikking gesteld personeel.
3. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.

#### **artikel 6 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat bij face to face verkoop op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat bij verzenden over op de Wederpartij op het moment van versturen. De wederpartij kan dit risico afdekken door verzekert of onder rembours te verzenden. De kosten zijn voor rekening van

de wederpartij en dient dit zelf kenbaar te maken.

#### **artikel 7 Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.
2. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **artikel 8 klachten en garantie**

1. Klachten over de levering dienen in eerste instantie telefonisch aan ons gemeld te worden. Onze medewerkers staan u graag te woord. Wij zullen dan met de desbetreffende bezorger contact opnemen betreffende de levering van het product.
2. Klachten over het product zelf, dienen schriftelijk aan ons gemeld te worden. Deze kunnen niet door ons persoonlijk beantwoord worden.
3. Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door ons afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd schriftelijk.
4. Alle producten zijn afkomstig uit restpartijen en faillissementen. De staat van de producten is hierdoor bij de gebruiker onbekend (of anders aangegeven) waardoor de producten met een hoge korting worden verkocht. Er wordt door de gebruiker standaard 7 dagen garantie gegeven (of anders overeen gekomen). Op producten die verkocht zijn per bod of via een prijsonderhandeling geeft gebruiker geen garantie.
5. Indien u bij één van onze artikelen een gebrek of defect ontdekt, verzoeken wij u binnen 48 uur na levering hier melding van te doen bij ons.
6. De gebruiker is niet aansprakelijk voor gevolgschade en het maximale totale schadebedrag kan nooit meer zijn als het aankoopbedrag.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN

7. Wanneer het product binnen de garantieperiode kapot gaat, zullen wij het volledige aankoopbedrag aan u vergoeden. Dat geldt echter niet wanneer er sprake is van opzet, oneigenlijk gebruik of bewuste beschadiging. Aankoop bon is hierbij verplicht. Na het vervallen van de garantietermijn, komt ook de nieuwwaarde te vervallen bij mogelijke uitkering van een schade. Er wordt dan uitgekeerd op basis van dagwaarde. U gaat door het betalen automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.